

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY

## na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete Internet

### Článok I Úvodné ustanovenia

1. **Mgr. Slavomír Holotňák – SľubicaNet**  
Olšavka 40  
053 61  
IČO: 43451381  
IČ DPH: SK1042165740,  
Tel: +421 915 927 107,  
+421 949 716 332

bankové spojenie: 2616368750/1100 – Tatra banka  
520700 - 4200292886 /8360 - mBank  
e-mail: slubicanet@slubicanet.sk

ďalej len „**Poskytovateľ**“, vydáva podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete Internet (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú Poskytovateľa o poskytovanie služby a uzavrú s ním zmluvu o pripojení.

### Článok II Vymedzenie základných pojmov

- Služba** je verejná elektronická komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete Internet poskytovaná prostredníctvom
  - Wireless technológie
  - LAN technológie
  - kombináciou uvedených pripojení**Služby** sú spoplatňované podľa platného **Cenníka**, v ktorom je uvedená tarifa, názov, predmet, obsah a vlastnosti služby.
- Internet** je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
- Prístup** do siete Internet je systémom SľubicaNet poskytované pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie podľa platnej **Technickej špecifikácie** dostupnej na [www.slubicanet.sk](http://www.slubicanet.sk).
- Doplnkové služby** sú služby rozširujúce možnosti používania **Služieb**.
- Zmluva o poskytovaní služieb** je zmluva o pripojení do siete Internet uzavretá medzi Mgr. Slavomírom Holotňákom - SľubicaNet a Účastníkom; jej súčasťou sú tieto **Všeobecné podmienky**.
- Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala Poskytovateľa o poskytovanie služby.
- Účastník** je záujemca, s ktorým Poskytovateľ uzavrel Zmluvu o poskytovaní služieb. Účastník a Poskytovateľ sa spoločne označujú ako **Zmluvné strany**.
- Cenník** je platný sadzobník cien (**tarifa**) za poskytovanie služby vydávaný Poskytovateľom. Dostupný na [www.slubicanet.sk](http://www.slubicanet.sk).
- Registračný poplatok** je jednorázová platba za aktiváciu služby.
- Fakturačný deň** je určený 1. alebo 15. dňom v mesiaci po dni sprístupnenia služby. Je to pravidelne mesačne sa opakujúci dátum vystavenia faktúry za služby podľa zmluvy na nasledujúci mesiac.
- Zriaďovací protokol** je doklad, ktorým Poskytovateľ alebo jeho Zmluvný partner potvrdzuje, že služba bola účastníkovi nainštalovaná, v prípade, ak o takúto inštaláciu vopred požiadal.
- Prístupové meno a heslo** slúžia na overenie prístupu účastníka pri prihlasovaní sa do siete Internet prostredníctvom služieb Poskytovateľ. Prístupové meno a heslo je pridelené účastníkovi Poskytovateľom. Je v záujme Účastníka neposkytovať tieto údaje tretím osobám, mohlo by dôjsť k ich zneužitiu a zamedzeniu prístupu k službe. Prístupové meno a heslo je možné na požiadanie účastníka alebo v prípade servisných opatrení zmeniť.
- Porucha** v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenia.
  - Porucha na strane Účastníka** - je porucha zapríčinená vedomým alebo nevedomým konaním Účastníka, a ktorej rozsah je viazaný na SW a HW vybavenie patriace Účastníkovi. Jej odstránenie je plne v kompetencii Účastníka.
  - Porucha na strane Poskytovateľa** - je porucha, ktorej rozsah nie je viazaný na SW a HW vybavenie patriace Účastníkovi, a ktorej odstránenie je v rámci kompetencií Poskytovateľa.
  - Objektívna porucha** - je porucha zapríčinená okolnosťami nad rámec kompetencií Poskytovateľa a Účastníka. (poveternostné vplyvy, živelná pohroma, ...)Účastník si je vedomý, že šírenie mikrovlnného wireless signálu je objektívne horšie v prostredí ako: ťažké, husté mraky, hustý dážď, sneženie, výpadok elektrického prúdu. Poruchy vyplývajúce z takéhoto stavu nie sú zapríčinené Poskytovateľom, a preto ich nie je možné reklamovať. Tieto vplyvy môže Účastník do istej miery eliminovať použitím technického zariadenia, vyššej kvality. Výber technického zariadenia uskutoční Účastník sám po dohode s dodávateľom tohto zariadenia.
- Vírus** je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahľucuje IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom, týmto môže zapríčiniť poruchu na strane Účastníka. Účastník si je preto vedomý, že pre riadne užívanie služby je vhodné používať kompatibilné antivírusové programy.
- Antivírus** je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.
- SPAM** je nevyžiadaná správa, ktoré bola doporučená účastníkovi spravidla elektronicou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.
- Nevyžiadaná prevádzka** na sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzia alebo obmedzia používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS, apod.)
- Obchodný partner** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má s Poskytovateľom uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení na predaj služby.

### Článok III Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

- Poskytovateľ poskytuje službu na základe Zmluvy poskytovania služieb, ktorú uzavrie so Účastníkom podľa § 43 zákona o elektronických komunikáciách. Poskytovateľ môže odmietnuť uzavrieť Zmluvu o poskytovaní služieb, ak:
  - poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočiteľné;
  - záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom Poskytovateľa alebo neposkytne pravdivé údaje potrebné k fakturácii
  - záujemca nesúhlasí s týmito Všeobecnými podmienkami.
- Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v Zmluve o poskytovaní služieb, v Technickej špecifikácii, v týchto Všeobecných podmienkach a v Cenníku. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby a produkty.
- Podrobnosti o službe sú uvedené v Technickej špecifikácii a v Cenníku.
- Službu možno poskytnúť, len ak Záujemca má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.
- Poskytovateľ sprístupní službu Účastníkovi do jedného pracovného týždňa po pripísaní príslušnej sumy za registračný poplatok a minimálne 1 mesačný paušálny poplatok na účet Poskytovateľa. Okamžite po sprístupnení služby bude Účastníkovi odoslané prístupové meno a heslo.

### Článok IV Zmluva o poskytovaní služieb - postup pri uzatváraní zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na základe objednávky Záujemcu. Účastník tak môže urobiť v sídle spoločnosti, u Obchodného partnera alebo priamo mailovej adresy slubicanet@slubicanet.sk
- Po obdržaní objednávky Poskytovateľ alebo jeho Obchodný partner pripraví návrh Zmluvy o poskytovaní služieb a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží Účastníkovi (osobne, príp. poštou doporučené). K návrhu pripojí tieto Všeobecné podmienky a Cenník.
- Poskytovateľ je návrhom zmluvy viazaný 21 dní odo dňa jeho predloženia Záujemcovi.
- Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpíše štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.
- Podpísanú zmluvu Záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí Poskytovateľovi (osobne, príp. poštou). Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Následne Poskytovateľ vystaví a obratom doručí Účastníkovi prvú faktúru vystavenú podľa Zmluvy o poskytovaní služieb, vrátane registračného poplatku.

### Článok V Práva a povinnosti Účastníka

- Účastník má právo na**
  - poskytovanie služby za podmienok uvedených v Zmluve o poskytovaní služieb, v Technickej špecifikácii služby, v týchto Všeobecných podmienkach a v Cenníku;
  - bezplatné odstránenie porúch na strane Poskytovateľa;
  - vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, ak Poskytovateľ neposkytovanie služby zavinil; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskoršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby;
  - prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.
  - obdržať od Poskytovateľa všetky potrebné parametre na inštalovanie Služby
- Účastník je povinný**
  - platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby;
  - používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, Zmluvou o poskytovaní služieb, týmito Všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
  - používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré vyhovujú platným technickým normám.
  - chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla;
  - pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku;
  - oznamovať Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie Zmluvy o poskytovaní služieb;
  - zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (čl. I. VI ods. 2 písm. c) ani neumožniť svojimi konaniami takéto konanie tretej osobe;
  - poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť k plneniu Zmluvy o poskytovaní služieb.

### Článok VI Práva a povinnosti Poskytovateľa

- Poskytovateľ má právo**
  - na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne;
  - obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov;
  - informovať účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v službe a v doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje svoj súhlas;
  - uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka.
- Poskytovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby ďalej vtedy, ak účastník:**
  - nezaplatí cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre alebo vo vyúčtovaní;
  - porušuje zmluvné podmienky;
  - zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za „zneužívanie služby“ sa považuje najmä: šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných účastníkov a podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore s právom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku, umožnenie využívania poskytovanej služby za odplatu tretím osobám, ak účastník uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje, alebo ak zmeny v údajoch včas neoznámil;
- Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je Poskytovateľ oprávnený, až dokiaľ nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovania služby môže požadovať zaplatenie poplatku podľa Cenníka.

#### 4. Poskytovateľ je povinný

- uzavrieť Zmluvu o poskytovaní služieb s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa čl. III ods. 1;
- poskytovať účastníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite;
- bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zavini;
- oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke [www.slubicanet.sk](http://www.slubicanet.sk).
- oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do Internetu;
- viest' evidenciu osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z. z. v platnom znení alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách.

### Článok VII Zmena zmluvy

- Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov. Ak dôjde k zmene Všeobecných podmienok alebo Cenníka, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmeny Všeobecných podmienok alebo Cenníka.
- Dodatok k zmluve možno uzavrieť aj tak, že Poskytovateľ vykoná zmenu v službe na základe účastníkom vyplnenej a doručenej objednávky.

### Článok VIII Doba trvania zmluvy

- Zmluva o poskytovaní služieb sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté, že sa uzatvára na dobu určitú.
- Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho a výpoveďou resp. odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach.
- Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
- Doručením písomnej výpovede Zmluvy o poskytovaní služieb začína plynúť výpovedná lehota, ktorá skončí fakturačným dňom.
- Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník:
  - nedodríava podmienky Zmluvy o poskytovaní služieb
  - opakovane použije poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu používania služby;
  - zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie podľa čl. VI ods. 2 písm. c)

### Článok IX Reklamačný poriadok

#### 1. Účastník je oprávnený podať reklamáciu

- na správnosť úhrady,
- týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobili okolnosti uvedené najmä v článkoch II./13a,c,14,16,17; III./4; V./2a,b; VI./1b,2a,b,c týchto Všeobecných podmienok.

- Reklamáciu je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť Poskytovateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené Poskytovateľovi po uplynutí 30-dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- V písomnej reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.
- Poskytovateľ rozhodne o reklamacii a Účastníkovi písomne oznámi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia na adresu Poskytovateľa. Rozhodnutie o reklamacii bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie Poskytovateľ aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzal Poskytovateľ pri rozhodovaní o reklamacii.
- V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu IX./1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Poskytovateľ povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť. Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená Poskytovateľovi.
- Ak Poskytovateľ písomne neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia Poskytovateľovi, reklamácia sa považuje za uznanú.
- Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby Poskytovateľovi, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je Poskytovateľ povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie tejto časti Odplaty v najviac troch mesačných splátkach.
- V prípade, že Poskytovateľ uzná reklamáciu Účastníka uplatnenú podľa tohto článku Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je Poskytovateľ v zmysle Zmluvy zodpovedný, tak Poskytovateľ poskytne Účastníkovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.
- V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú, bude táto zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po zúčtovacom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Poskytovateľ dohodne so Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
- Poskytovateľ je oprávnený poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií Účastníkov tretie osoby.
- Účastník je oprávnený v zmysle Zmluvy predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.
- Za neodôvodnenú reklamáciu sa považuje napríklad: využívanie neautorizovaného zariadenia, ktoré nie je registrované v systéme SľubicaNet; zmena softwarových nastavení, ktoré zabezpečujú kvalitu poskytovanej služby u zákazníka, ktorá bola vykonaná Účastníkom, treťou osobou, vírusom alebo nekompetentnou manipuláciou so zariadením zabezpečujúcim kvalitu poskytovanej služby; nekompetentné manipulovanie so zariadením, ktoré zabezpečuje kvalitu poskytovanej služby a to účastníkom alebo treťou osobou; reklamovanie zavedenia pravidiel FUP; nainštalovanie rôznych programov do počítača účastníka a tým zamedzenie funkčnosti poskytovanej služby a pod.

### Článok X. Sankcie

- Ak v lehote splatnosti nedôjde zo strany Účastníka k úhrade peňažného záväzku alebo jeho časti za plnenia poskytnuté Poskytovateľom Účastníkovi na základe Zmluvy (ďalej len „peňažný záväzok“), má Poskytovateľ voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % zo sumy nezaplateného peňažného záväzku denne. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety, má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške podľa takejto platnej právnej úpravy.

- Úrok z omeškania zo sumy nezaplateného peňažného záväzku je splatný po uplynutí dňa, ktorý je ako deň splatnosti peňažného záväzku uvedený vo faktúre, ktorou Poskytovateľ vyúčtoval Účastníkovi peňažný záväzok.

#### **Článok XI.**

##### **Rozsah zodpovednosti za škodu a náhrada škody**

- Poskytovateľ a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v zákone, Zmluve a Všeobecných podmienkach, ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak vo Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak. Poskytovateľ a ani Účastník si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.
- Poskytovateľ nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb elektronických komunikácií a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.
- Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením Služieb, prerušením spojenia a znížením kvality prenosu v oblasti pokrytia v dôsledku poveternostných a iných vplyvov počasia.
- Účastník berie na vedomie, že zvolené Služby podľa uzatvorenej Zmluvy môže využívať len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá potrebným rádiovým signálom v dostatočnej kvalite podľa Technickej špecifikácie služby.
- Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

#### **Článok XII.**

##### **Telekomunikačné tajomstvo a ochrana osobných údajov**

- Poskytovateľ je v zmysle Zákona oprávnený na spracovanie a uchovanie osobných údajov (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa) uvedených v Objednávke a Zmluve, a to za účelom poskytovania Služby, a to do doby, pokiaľ bude Účastník v platnom zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom, okrem výnimiek stanovených Zákomom.
- Poskytovateľ je oprávnený spracovávať a uchovávať osobné údaje podľa bodu XII./1 Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Poskytovateľom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.
- Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu
- Poskytovateľ je oprávnený na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby.
- Poskytovateľ je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnený sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákomom.
- V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:
  - počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovat' a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
  - sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- Podpisom zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Poskytovateľa.

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. januára 2009